

## Formular Rücksendungen

Kundennummer \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Referenz (Nr. oder Person) \_\_\_\_\_

Folgende 5 Adressfelder müssen nicht ausgefüllt werden, wenn Sie oben Ihre Kundennummer angeben.

Strasse \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Bitte mindestens eine der 3 folgenden Simpex-Nummern angeben:

Auftrag-Nr. \_\_\_\_\_  
Lieferschein-Nr. \_\_\_\_\_  
Rechnung-Nr. \_\_\_\_\_

Simpex IT-Solutions AG  
Im Vorderasp 4  
CH-8154 Oberglatt

CH-8154 Oberglatt  
Im Vorderasp 4  
Simpex IT-Solutions AG

### Retoursendung intakter Artikel

Nur innerhalb 8 Tagen nach Auslieferung!

Artikel _____	Seriennummer _____	Artikel _____	Seriennummer _____
Artikel _____	Seriennummer _____	Artikel _____	Seriennummer _____
Artikel _____	Seriennummer _____	Artikel _____	Seriennummer _____
Artikel _____	Seriennummer _____	Artikel _____	Seriennummer _____

- Falsche Lieferung: A bestellt, B fakturiert, B erhalten
- Falsche Lieferung: A bestellt, A fakturiert, B erhalten
- Bestellung wurde am \_\_\_\_\_ bei \_\_\_\_\_ storniert
- Doppellieferung: Ware bereits mit Lieferschein-/Rechnungsnummer \_\_\_\_\_ erhalten
- Falschbestellung durch Kunde

### Retoursendung defekter Artikel

Artikel-Nr. / Bezeichnung \_\_\_\_\_ Seriennummer \_\_\_\_\_  War bereits in Reparatur, Nummer: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung ("defekt" oder ähnliches ist keine gültige Beschreibung):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Der Fehler zeigt sich in folgender Situation:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ich verwende das Produkt zusammen mit folgenden Komponenten (Marke, Modell, Betriebssystem, etc.):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bearbeitungswunsch:  Austausch  Gutschrift

**\*\* Dieser Abschnitt ist für interne Zwecke reserviert. Bitte nicht ausfüllen. \*\***

Nummer: \_\_\_\_\_

Garantie:  Ja  Nein Bezeichnung/Artikel: \_\_\_\_\_ Lieferant: \_\_\_\_\_ Eingangsdatum: \_\_\_\_\_

Lieferung:  Komplett  Nur Gerät  Nur Gerät + Netzteil  Es fehlen: \_\_\_\_\_

Austausch:  Komplett  Teil  Alternativ \_\_\_\_\_ ab  Hauptlager  Occasionslager  Ersatzteillager

Gutschrift  Reparatur  Gerät OK retour an Kunde

Anderes: \_\_\_\_\_

SQL-Business Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Erledigt am/durch: \_\_\_\_\_

GEK: \_\_\_\_\_ Wenn GU, Betrag: \_\_\_\_\_

DB Eintrag am: \_\_\_\_\_